

2019年8月5日

報道関係者各位

株式会社ソラスト
株式会社オプティム

AI カメラの導入で広がる介護の未来！

～“ご利用者様のニーズを分析する”検証を開始！満足度向上を目指します～

介護、医療事務、保育サービスを提供する株式会社ソラスト（本社：東京都港区／代表取締役社長：藤河芳一、以下 ソラスト）とAI・IoT・ビッグデータプラットフォームのマーケットリーダーである株式会社オプティム（東京本社：東京都港区／代表取締役社長：菅谷 俊二、以下 オプティム）は、ソラストが運営する一部のデイサービス施設に、オプティムが提供する「OPTiM AI Camera」を設置し、従業員のオペレーションをAIで可視化してニーズを分析する検証を9月よりスタートします。

両社は2020年度中にこの検証を活用し、「OPTiM AI Camera」による転倒の事前検知やセンサーによる施設内の環境管理など、ご利用者様の一人ひとりに寄り添った魅力ある介護運営を目指すとともに、さらなる満足度の向上を図ります。

■ 「OPTiM AI Camera」導入のSTEP■

<STEP①> 2019年9月～12月

ソラストが運営する一部のデイサービス施設に「OPTiM AI Camera」を設置。映像をAIで分析することで従業員のオペレーションを可視化し、デイサービス施設に求められるニーズを分析します。介護サービスのベストプラクティスの抽出を行い、これまで以上に満足いただける施設運営を目指します。

<STEP②> 2020年1月～2020年3月

ソラストが運営するすべてのデイサービス施設にベストプラクティスを適用して最適化。設置した「OPTiM AI Camera」で、施設ごと・ご利用者様ごとの課題を見つけ出し、さらなる業務改善を目指します。

<STEP③> 2020年度（予定）

継続的にベストプラクティスの抽出・横展開を図りながらAIを活用して、「OPTiM AI Camera」による転倒の事前検知やセンサーによる施設内環境管理など、データ予測によりご利用者様に寄り添った一人ひとりのケアプランニングを行い、次世代型デイサービスの実現を目指します。

まずは2019年9月～12月の間にソラストが運営する一部のデイサービス施設に、病院・小売・鉄道等幅広い業界で採用される「OPTiM AI Camera」を設置し、分析を行います。具体的な分析内容は、従業員やご利用者様の人数状況や混雑状況、滞在時間、導線（ヒートマップ）などで、これまでは難しかったアクティビティ利用状況や内装設計のストレス値などご利用者様一人ひとりのニーズを分析します。

分析結果に基づき、ソラストが運営する全てのデイサービス施設に対してベストプラクティスを適用することで、業務の効率化・改善を図ります。また、「OPTiM AI Camera」を設置した施設については、分析結果を用いて、現状のベストプラクティスについて、さらなる改善を行ってまいります。

介護現場での映像や音声、センサーなどあらゆるデータをAI・IoTプラットフォームへ収集して、2020年度をめどにAIを用いた業務の最適化やサービスの向上を図っていく予定です。例えば、ご利用者様の転倒事故の早期検知やご利用者様同士のトラブルをはじめとするリスクの事前検知、施設内環境の自動最適化を図るなど、ご利用者様一人ひとりのケアプランニングによる介護業務の負担軽減の実現も目指してまいります。これによりご利用者様に高品質で安心してご利用いただけるサービスを提供してまいります。

■ 「OPTiM AI Camera」とは

オプティムが提供する「OPTiM AI Camera」とは、店舗や施設など業界別・利用目的別に設置されたさまざまな種類のカメラからデータを収集し、学習済みモデルを活用して画像解析を行うことでマーケティング、セキュリティ、業務効率などの領域を支援するパッケージサービスです。「OPTiM AI Camera」では、「医療機関」や「小売」、「鉄道・交通機関」など11業種を対象とした計300種類を超える学習済みモデルを適用したメニューを備えており、低コストで実用化できるサービスを開始することが可能です。

※詳しく Web サイトをご覧ください。 <https://www.optim.cloud/services/ai-camera/>

以上

— 報道関係者のお問い合わせ先 —

■ 株式会社ソラスト 財務経理・コーポレートコミュニケーション本部 広報課

[TEL] 03-3450-2724 (直通) [Email] koho@solasto.co.jp

■ 株式会社オプティム マーケティング広報担当

[TEL] 03-6435-8570 [Email] press@optim.co.jp

株式会社ソラスト

約2万6千人の社員を擁する株式会社ソラストは、全国の医療機関から医療事務を受託する「医療関連受託サービス」や在宅系サービスや入居系サービスをトータルに提供する「介護サービス」、認可保育所を中心とした「保育サービス」などを展開しています。2018年度の売上高（連結）は842億円、営業利益は50億円。2030年までに、売上高3,000億円、営業利益200億円を目指しています。

◇ WEB サイト <https://www.solasto.co.jp/>

株式会社オプティム

株式会社オプティムは、「ネットを空気に変える」というコンセプトを掲げ、もはや生活インフラとなったインターネットが、いまだに利用にあたりITリテラシーを必要とする現状を変え、インターネットそのものを空気のように、全く意識することなく使いこなせる存在に変えていくことをミッションとして、創業以来すべての人々が等しくインターネットのもたらす、創造性・便利さを享受出来るようサポートする製品・サービスの開発に尽力しております。

◇ WEB サイト <https://www.optim.co.jp/>