



ステラ操作説明

～パスワードを忘れたとき～

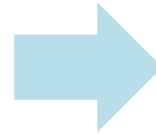
1. ログイン画面からパスワードリセットの申請

Confidential

STELAログインURL

<https://performancemanager10.successfactors.com/login?company=solastocor#/login>

1. ログイン画面下部の「パスワードを忘れた場合」をクリックしてください。



2. 「『STELA』登録済みメールアドレス」欄に、STELAに登録のメールアドレス（半角英数字、記号）を入力して「送信する」をクリックしてください。



※「送信する」をクリックして、10分以上経ってもメールが届かない場合は、「各種お問い合わせはこちら」からお問い合わせください。

2. パスワードリセットメールの受信

Confidential

3. ご自身のメールアドレスに「【STELA】パスワードリセットについて」という件名のメールが届きます。

(メールが届かない場合は、迷惑メール設定など今一度ご確認ください)

メールを開くと、下記の内容が表示されますので、本文に記載のURLをクリックしてください。



3. リセット画面よりパスワードの再設定

Confidential

4. URLをクリックすると下記画面が表示されますので、新しいパスワードを2か所に入力してください。
「保存」をクリックすると、パスワードが変更されます。

パスワードのリセット

ユーザのアカウント XXXXXXXXXX のパスワードを以下のようにリセットします。

新規パスワード*

新規パスワード再入力*

*必須

保存

- パスワードの長さは8文字以上255文字以下にする必要があります。さらに、以下のうち3つを含む必要があります。
- ・大文字
 - ・小文字
 - ・数字
 - ・記号

4. その他（補足）

Confidential

以下のような場合は、社員サイトからもお問い合わせが可能です。

- ・パスワードリセットメールが届かない場合
- ・パスワードを1分間に5回間違えた場合（アカウントがロックされます）
- ・メールアドレスがSTELAに登録されていない旨のエラーが表示される場合

■ 問合せ方法

① 社員サイトへログイン

<https://member.solasto.co.jp/>

② 「パソコンのよくある問合せ」をクリック

③ 「システムソフト」をクリック

④ 「STELAにログインできない」をクリック

⑤ 「STELAログインに関する問合せはこちら」より

